

POLITYKA JAKOŚCI

Fotokart Spółka z o.o. jest dynamicznie rozwijającą się firmą świadczącą usługi w zakresie usług geodezyjnych, kartograficznych, fotogrametrycznych i geoinformatycznych. Usługi realizowane są w oparciu o zespół wysoko wykwalifikowanych pracowników posiadających wieloletnie doświadczenie i kwalifikacje. Dzięki szerokiej współpracy z kontrahentami krajowymi i międzynarodowymi oraz przy uwzględnieniu wewnętrznych, jak i zewnętrznych uwarunkowań działalności, Spółka każdorazowo stara się zaoferować klientom usługi na najwyższym poziomie.

Nadrzędnymi celami Fotokart Spółki z o.o. są:

1. zapewnienie profesjonalizmu w działaniu i oferowanie najwyższego standardu usług, gwarantujących doskonałą jakość,
2. umocnienie marki i pozycji firmy na rynku,
3. utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością, zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015,
4. stałe spełnianie mających zastosowanie wymagań.

Powyższe cele realizowane są poprzez:

1. podnoszenie jakości świadczonych usług w celu zwiększenia satysfakcji klienta,
2. terminową realizację świadczonych usług,
3. zapobieganie występowaniu nieprawidłowości i niezgodności w procesie realizacji umowy, mających bezpośredni wpływ na jakość świadczonych usług,
4. monitoring procesów realizowanych w Spółce i poprawę ich efektywności,
5. wdrażanie nowoczesnych technologii, przyjaznych użytkownikom i środowisku naturalnemu,
6. kształtowanie świadomości personelu Spółki o potrzebie realizacji *Polityki Jakości* ukierunkowanej na spełnianie wymagań klienta oraz ich identyfikowanie się z celami jakościowymi poprzez szkolenia i motywowanie,
7. okresowe przeglądy SZJ pod względem przydatności i adekwatności oraz poprzez ocenę skuteczności i efektywności przyjętych procedur,
8. zachowywanie poufności informacji zgodnie z wymaganiami klientów i przepisów.

Treść Polityki Jakości wraz z Księgą Jakości i Procedurami znana jest i akceptowana przez personel, a do jej przestrzegania zobowiązani są pracownicy, w zakresie swoich stanowisk pracy, na wszystkich szczeblach organizacyjnych Spółki.

Do realizacji celów Polityki Jakości zobowiązany jest zarząd wraz z kadrą kierowniczą. Za nadzór nad zgodnością systemu jakości z wymaganiami normy ISO 9001:2015 odpowiedzialny jest Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością. Każdy z pracowników upoważniony jest do inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.

Osiągnięte wskaźniki jakości analizowane i oceniane są przez Kierownictwo poprzez bieżący monitoring zadowolenia klienta oraz coroczny przegląd Systemu Zarządzania Jakością.

Cele jakości i związane z nimi wskaźniki jakości mogą być w ciągu roku zmienione, ale zawsze służyć będą do porównawczego określenia w jakim stopniu i jak skutecznie realizowana jest polityka jakości w wybranych obszarach funkcjonowania firmy.